



Generalitat de Catalunya
**Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació**

Guia de Formació: “CCITD API - Component Comú Intel·ligent de Tractament de Document”

Codi d'aplicació: 3670.13

Codi de servei d'infraestructura: 7_1880

SAU

Guia de Formació: Informació Global de la Solució

Descripció de la Solució

- **Responsable de la Solució:**

Jordi Aguilar Barreda
jaguilar@gencat.cat

- **Descripció de la solució des de la visió del negoci**

El CCITD API és un servei per automatitzar el tractament de documents. Permet carregar documents, identificar-ne el tipus, validar-los i extreure informació rellevant mitjançant IA, amb una resposta normalitzada per a les aplicacions consumidores.

- **Es servei crític?**

NO

- **Es servei transversal? (si no es transversal, indicar l'àmbit implicat)**

NO

- **Descripció dels canals d'entrada de incidències, peticions i consultes.**

Via ATOM/Remedy

Per a què serveix el CCITD API?

El CCITD API és un component comú que ajuda les aplicacions a tractar documents de manera assistida per IA.

Funcions principals:

- ☐ Classificar el document i detectar-ne la tipologia.
- ☐ Validar si el document rebut correspon al tipus esperat.
- ☐ Extreure camps o contingut rellevant.
- ☐ Retornar una resposta estructurada i estable per als sistemes consumidors.
- ☐ Reduir tasques manuals de revisió documental en processos administratius.

Usuaris del servei:

- ☐ Equips que integren aplicacions amb l'API.
- ☐ Responsables de negoci que defineixen casos d'ús documentals.
- ☐ Equips tècnics que consumeixen, proven i operen la integració.

Casos d'ús típics:

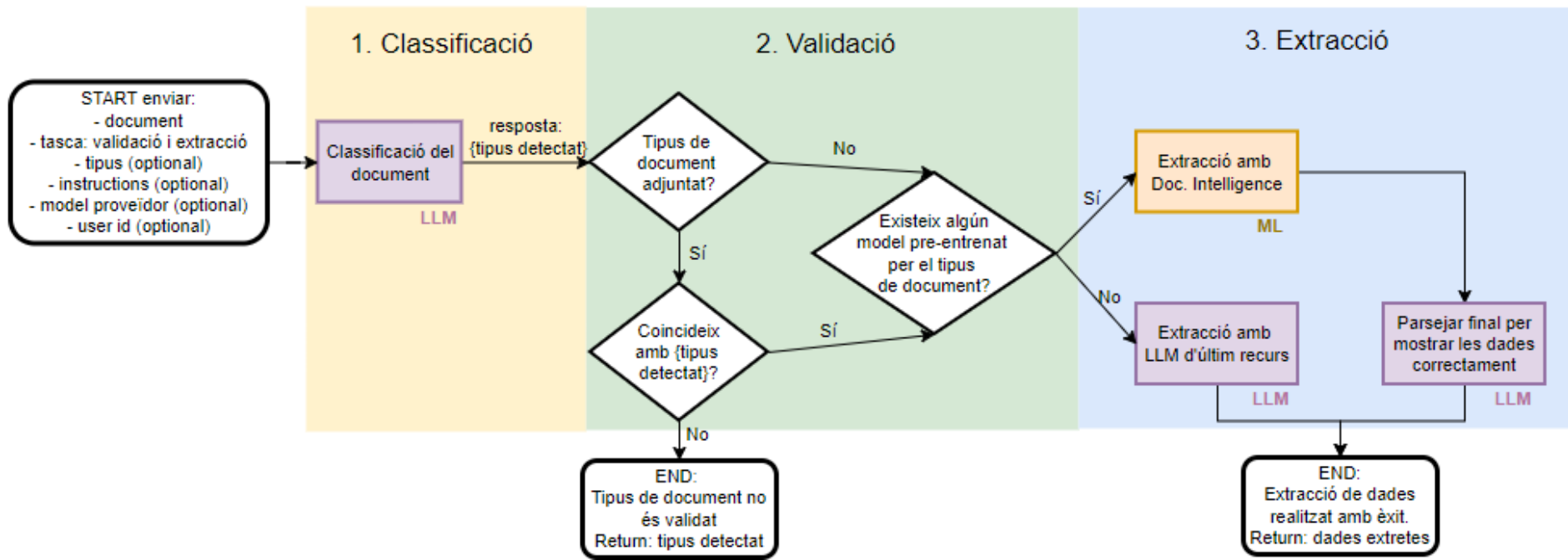
- ☐ Backoffice documental
- ☐ Formularis en línia
- ☐ Proves controlades d'integració.

Descripció Funcional del Servei

Tipologies documentals compatibles actualment per a la classificació i instruccions de prompt per defecte: *Rebut bancari, Factura, Compte corrent, Certificat de compte corrent, Contracte d'arrendament*

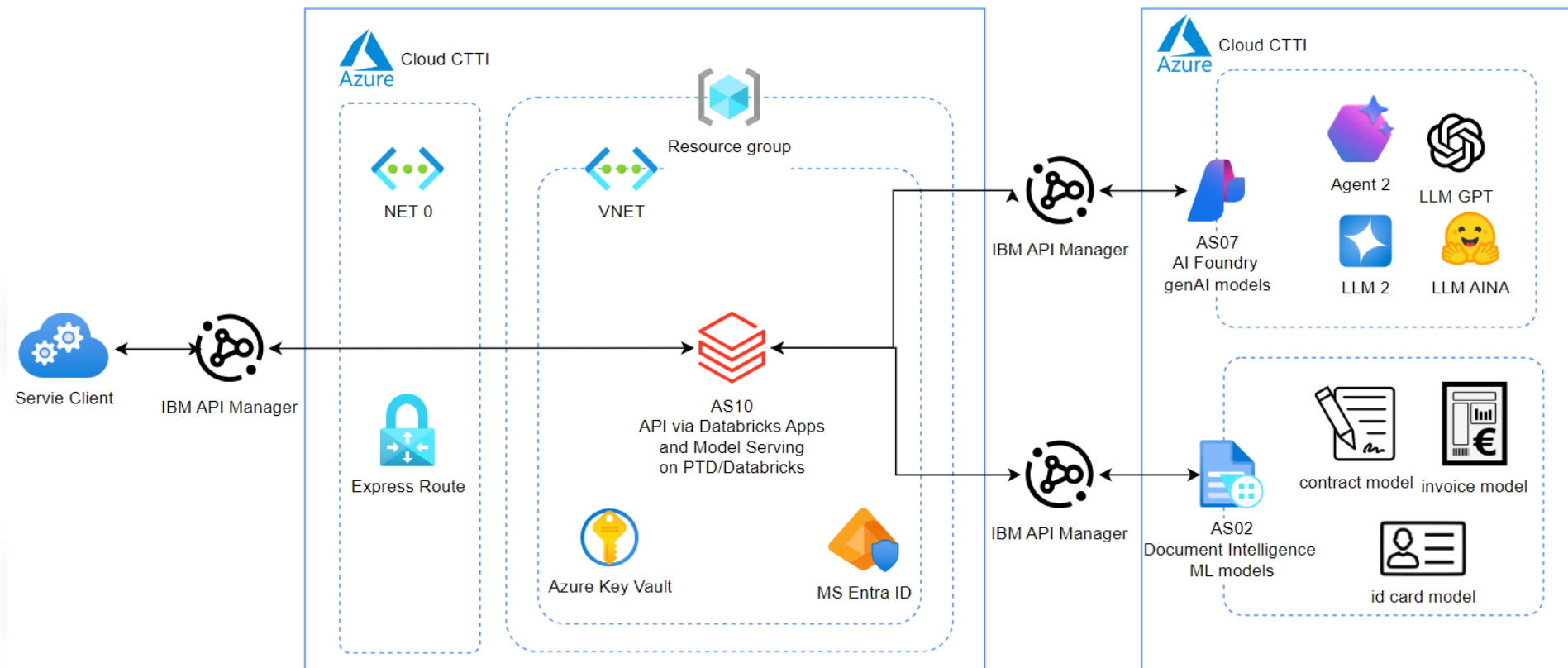
Models d'IA actualment actius

- Azure Document Intelligence: *prebuilt-layout, prebuilt-invoice i prebuilt-bankStatement.us*
- LLM d'últim recurs multimodals: *gpt-5.4 i gpt-5.1*



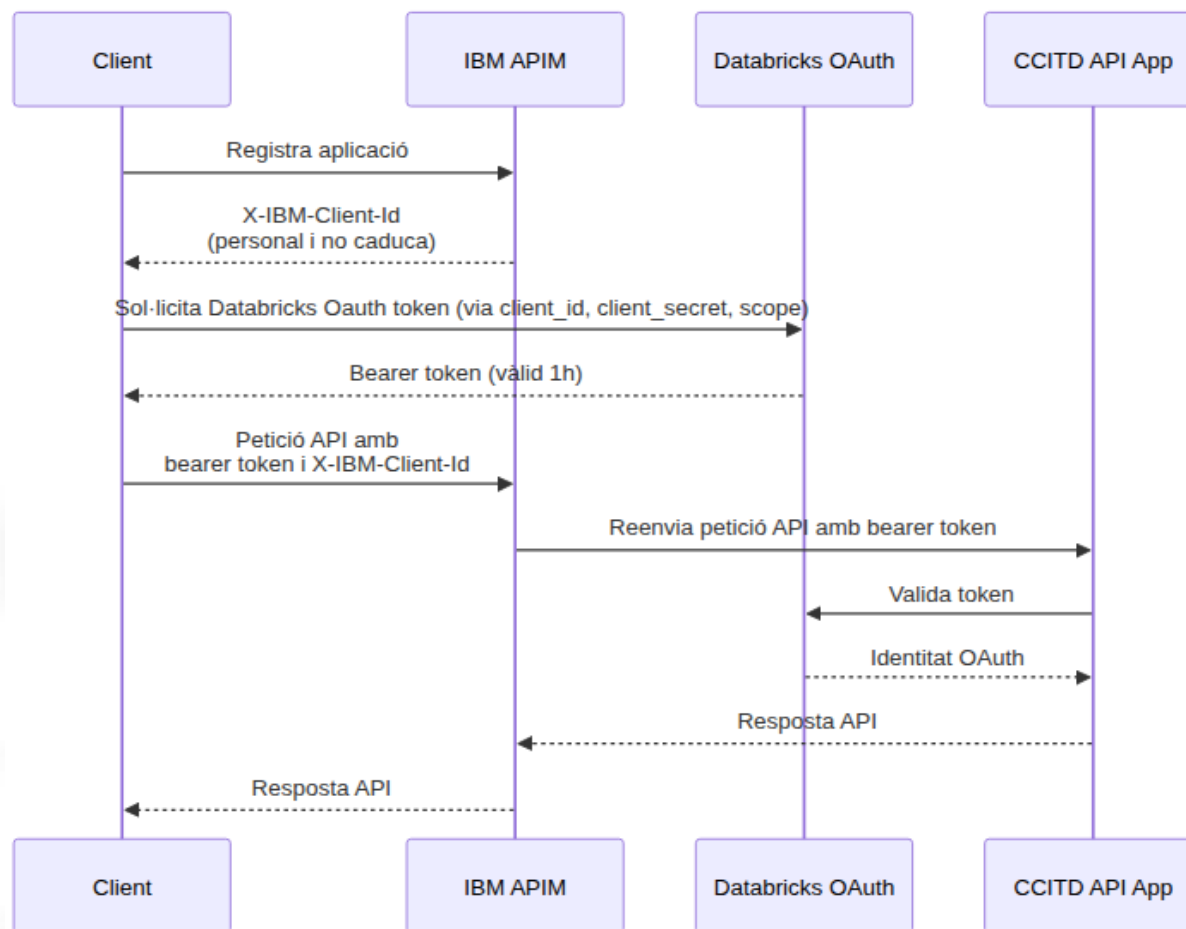
Arquitectura simplificada

- El servei s'exposa a través d'IBM API Connect (APIM) i s'executa a Databricks.
- Els documents es desen en un volum governat a Databricks i el processament es deriva al camí d'IA corresponent: agent automàtic o router manual.
- Els serveis d'IA externs s'accedeixen de forma controlada a través d'APIM.



Requisits principals per consumir el servei

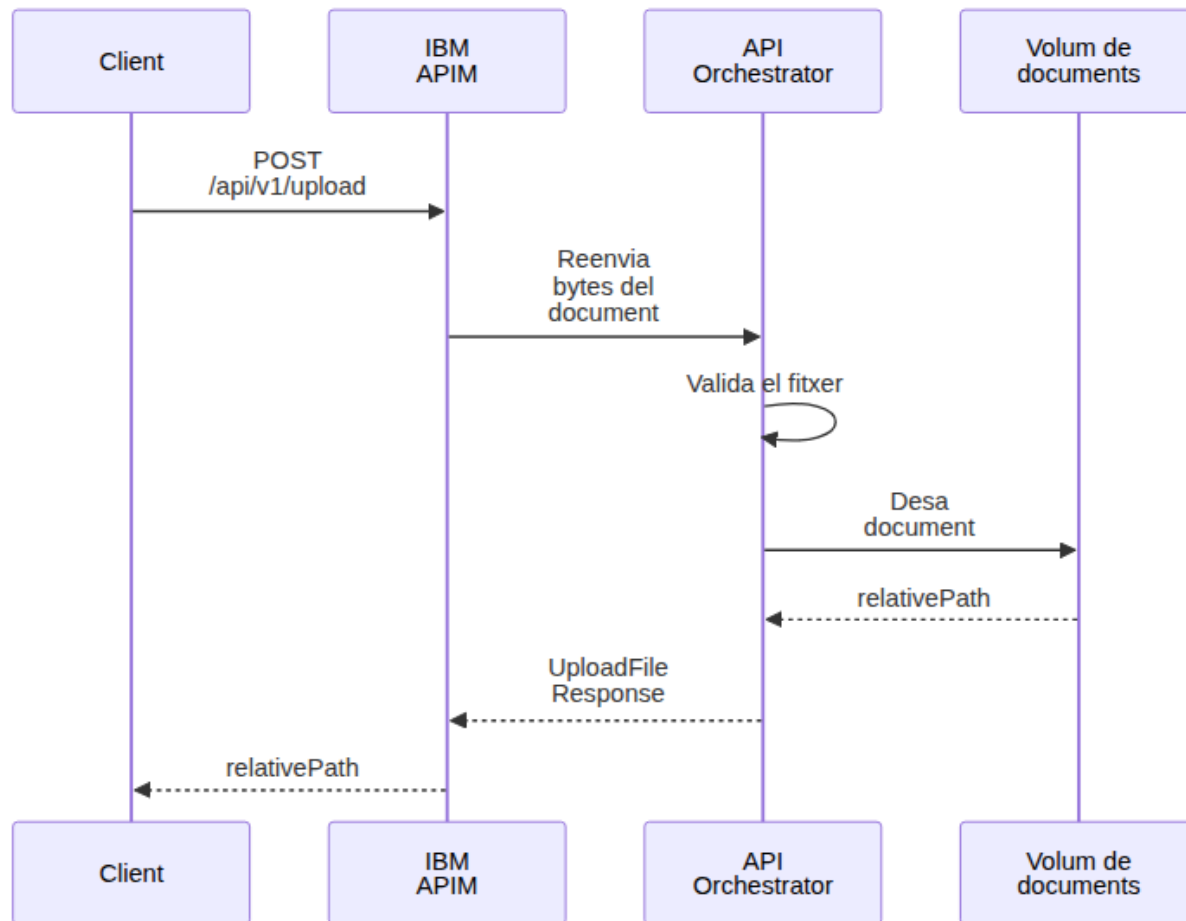
- **Canal d'accés:** API pública exposada per IBM API Connect (APIM)
- **Autenticació:** X-IBM-Client-Id + Bearer token
- **Mètodes:** GET /health: comprova si l'API està activa. POST /upload: carrega el document i retorna el relativePath. POST /process: processa el document i retorna el resultat



Flux funcional per a aplicacions consumidores:

POST /upload

1. L'aplicació consumidora envia el document a POST /upload.
2. El servei desa el fitxer en un espai governat de Databricks.
3. L'API retorna un relativePath que identifica el document.



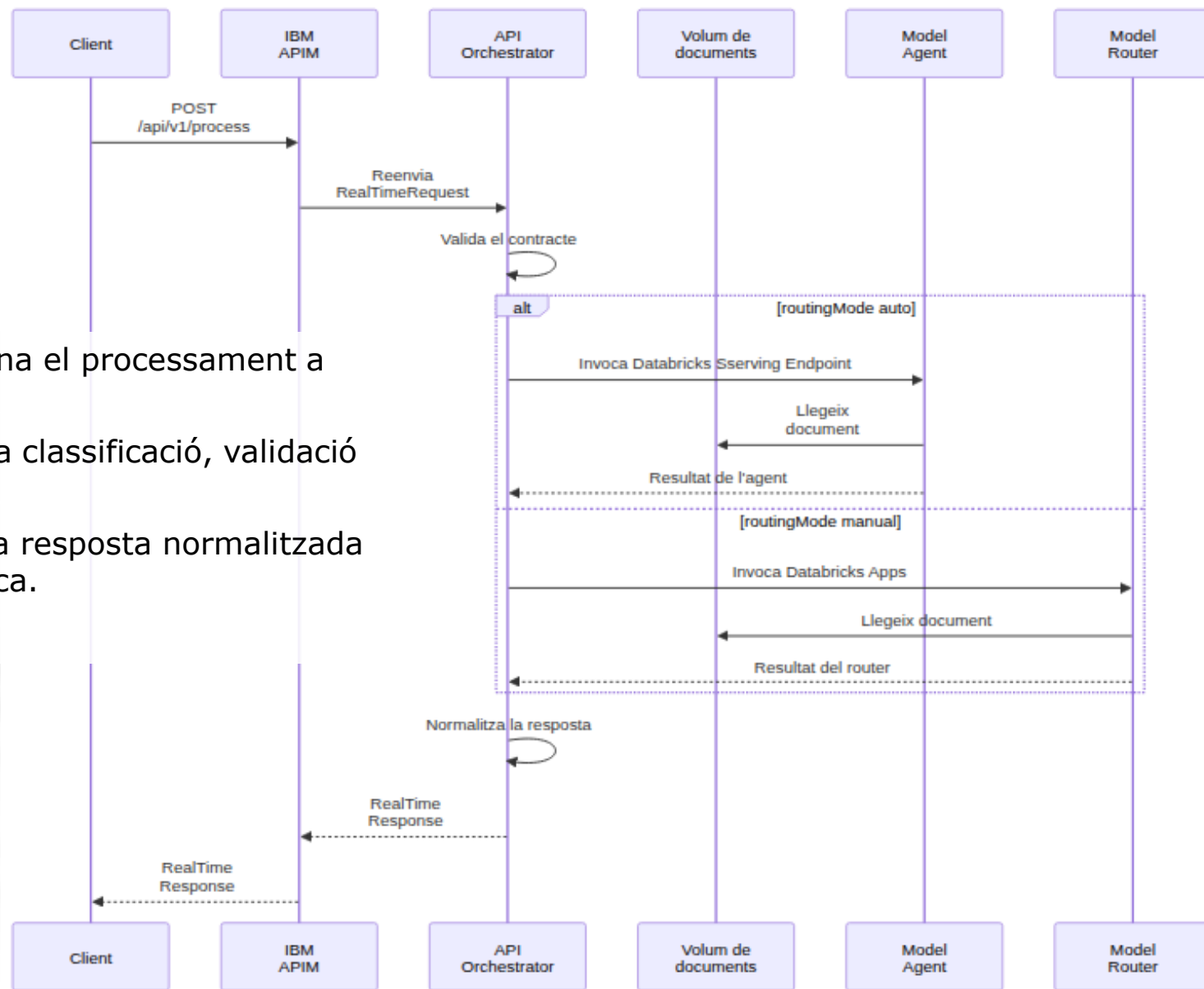
Flux funcional per a aplicacions consumidores

POST /process

4. L'aplicació demana el processament a POST /process.

5. El CCITD executa classificació, validació i/o extracció.

6. L'API retorna una resposta normalitzada per document i tasca.



Abast funcional i limitacions actuals

Formats suportats:

- PDF: de text, imatge, mixed
- Image: PNG, JPG i JPEG.

Límits principals:

- Mida màxima d'upload: 20 MB per document.
- Màxim de documents per petició de processament: 5.
- Ruta agent: concurrència 4, limitada per Databricks Model Serving.
- Ruta router: concurrència 8, controlada internament amb semàfor a la Databricks App.
- La concurrència del router es pot ampliar després de més proves; de moment no s'ha requerit més compute.

Detalls per consumir el servei

Adreça de l'API

- PRO: <https://ctti.apim.extranet.gencat.cat/ctti/public/3670/ccitd>
- PRE: <https://preproduccio.ctti.apim.extranet.gencat.cat/ctti/public-pre/3670/ccitd>

Documentació:

- Manual d'usuari: CCITD_ManualAPI_1.2.9.docx
- Detalls tècnics: CCITD_Documentació_tecnica_v1.0.docx

Webapp per fer proves

- <https://ccitd-webapp-pre-3032011656902762.2.azure.databricksapps.com/>

Processament

Configuració

1. USUARI

Selecciona l'usuari

cu40

2. DOCUMENT



Arrossega un fitxer aquí o [selecciona'n un](#)
PDF, PNG o JPEG · màxim 20 MB

9434784_COMPTE_CORRENT_Compte.pdf (172.6 KB)

✓ 2026-06-26/2bea1546093e4b4fa7a40e445ba3aff0.pdf

Document pujat ✓

3. INSTRUCCIONS

Instruccions per a l'agent (opcional)

Extreu el nom del titular, el IBAN i l'import...

Si el deixes en blanc, s'aplicaran les instruccions per defecte.

4. PARÀMETRES

Tipus de tasca

Extracció

Mode d'encaminament

Auto

Mode de retorn

Estàndard

Idioma del document

Automàtic

Tipus de document

Automàtic (el sistema el detecta)

Sol·licitud: 27c38757-1957-4817-98dc-46920986aece Inici: 26/6/2026 15:54:44 Total: 15.5 s

Document: doc_0

2026-06-26/2bea1546093e4b4fa7a40e445ba3aff0.pdf

COMPLETED

Tasca: task_0 EXTRACTION 15.5 s

VALIDATION

SUCCEEDED



Validació correcta

RESULTAT

```
{
  "doc_type_detected": "compte_corrent"
}
```

Copiar JSON

EXTRACTION

SUCCEEDED

RESULTAT

```
{
  "iban": "[REDACTED]",
  "fecha": "[REDACTED]",
  "titular": [
    {
      "nif": "[REDACTED]",
      "nombre_completo": "[REDACTED]"
    }
  ]
}
```

Copiar JSON

► Resposta JSON completa (debug)

Processar document

Descripció Funcional del Servei: Configuració Client

L'API és accessible des de qualsevol sistema. Per connectar-se a la WebApp, cal complir els requisits següents:

Sistema Operatiu i versió	Windows 10 i posterior, Linux, macOS, etc
Altres requeriments relacionades amb el Sistema Operatiu	N/A
Navegador Suportat i versió	Microsoft Edge (últimes tres versions principals) Google Chrome (últimes tres versions principals) Mozilla Firefox (últimes tres versions principals) Apple Safari (13 i versions posteriors)
Altres requeriments relacionades amb el Navegador	N/A
Altres	Per fer proves a la WebApp, cal estar connectat a la VPN de CTTI i haver estat afegit al grup d'usuaris amb permisos d'accés.